



# Easee

## Handleiding voor je laadpaal

*Slim met stroom*

### De complete handleiding voor onze klanten

Alles wat je nodig hebt om je Easee-laadpaal slim, veilig en zorgeloos te bedienen vanaf je smartphone.

+32 (0)16 11 07 07 · [help@smartsynergy.be](mailto:help@smartsynergy.be) · [www.smartsynergy.be](http://www.smartsynergy.be)



## Inhoud

1. Welkom – wat kan de Easee App?
2. Aan de slag – de app downloaden en je account
3. Het hoofdscherm: je laadpaal in één oogopslag
4. Laden starten en stoppen
5. Laadvermogen en load balancing – je hoofdzekering beschermen
6. Slim laden – vertraagde start en laadschema's
7. Laden op zonne-energie en de Easee Equalizer
8. Toegang en beveiliging – Easee Key en kabelvergrendeling
9. Het statuslampje begrijpen – de lichtstrip
10. Je verbruik opvolgen en je laadpaal personaliseren
11. Veelgestelde vragen en probleemoplossing
12. Woordenlijst
13. Hulp nodig?

## 1 Welkom – wat kan de Easee App?

Gefeliciteerd met je Easee-laadpaal! Met de gratis Easee App beheer je het laden van je elektrische wagen volledig vanaf je smartphone – thuis op de oprit of onderweg.

Je laadpaal werkt via wifi en, afhankelijk van het model en de configuratie, ook via mobiele verbinding met eSIM. Daardoor kun je de laadstatus meestal op afstand volgen en het laden via de app aansturen. Je hoeft deze handleiding niet van begin tot einde te lezen. Gebruik gerust de inhoudsopgave om meteen naar het juiste onderwerp te gaan.

### In het kort kun je met de app

- De status van je laadpaal en laadsessie **live bekijken**.
- Het laden **starten, pauzeren en stoppen**, waar je ook bent.
- Het laadvermogen **begrenzen** zodat je hoofdzekering nooit overbelast raakt.
- **Laadschema's** instellen om automatisch tijdens de goedkope daluren te laden.
- Laden op je eigen **zonne-energie** (in combinatie met de Easee Equalizer).
- Je **verbruik, laadkosten en geschiedenis** per maand opvolgen.
- Bepalen **wie mag laden** via Easee Keys en de kabel vergrendelen tegen diefstal.
- De kleur van je laadpaal en het uiterlijk van de app **personaliseren**.

## 2 Aan de slag – de app downloaden en je account

De Easee App is gratis beschikbaar voor iPhone en Android. Open de App Store of Google Play, zoek naar “Easee” en installeer de app met het blauwe Easee-logo.

### Je account aanmaken in 4 stappen

1. Open de app en kies “Account aanmaken”. Vul je persoonlijke gegevens in (naam, e-mailadres en telefoonnummer).
2. Je ontvangt een sms met een activatiecode. Vul deze in om je account te bevestigen.
3. Log in met je e-mailadres en wachtwoord. Je komt nu op het beginscherm van de app.
4. Klaar! Je kunt meteen je laadpaal toevoegen (zie hieronder).

**Tip** Zorg dat er wifi in de buurt is wanneer je je laadpaal instelt. Geen wifi beschikbaar? Dan kun je tijdelijk een mobiele hotspot gebruiken. De instellingen worden onthouden, dus dit hoeft je normaal maar één keer te doen.

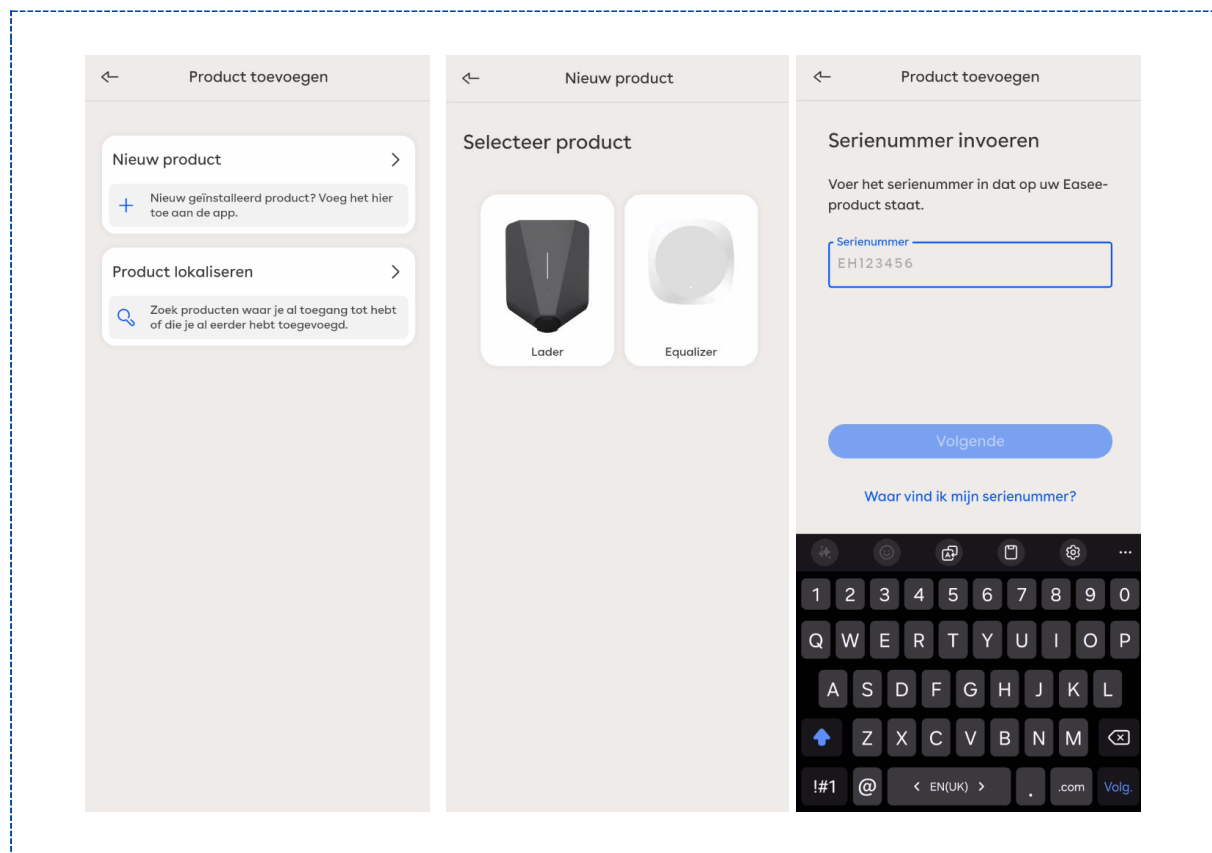
In veel gevallen heeft SmartSynergy je laadpaal al aan jouw account gekoppeld. Je ontvangt dan een uitnodiging per e-mail. Klik op de link in die e-mail en volg de stappen. Daarna verschijnt de laadpaal automatisch in je app.

### Je laadpaal en laadlocaties toevoegen

Een laadpaal staat in de app altijd onder een **laadlocatie**, bijvoorbeeld “Thuis”. Onder één locatie kunnen meerdere laders staan. Heb je laadpalen op verschillende adressen? Dan beheer je ze allemaal vanuit dezelfde app.

1. Druk op de “+”-knop of kies “Product toevoegen” in het menu.
2. Volg de stappen in de app om de laadpaal aan je locatie te koppelen.
3. Geef de laadpaal eventueel een herkenbare naam, zoals “Oprit” of “Garage”.

Heb je een uitnodiging van SmartSynergy of van een andere eigenaar gekregen? Dan vind je die terug bij de meldingen in de app. Aanvaard de uitnodiging om toegang te krijgen tot die laadpaal of locatie.



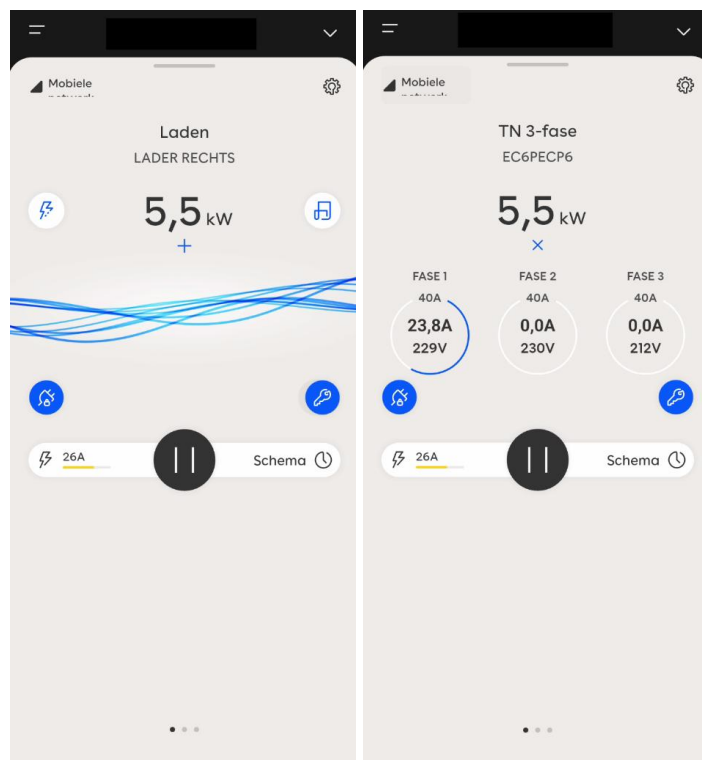
Figuur – een laadpaal koppelen aan je laadlocatie.

### 3 Het hoofdscherm: je laadpaal in één oogopslag

Zodra je de app opent, zie je het statusscherm van je laadpaal. Hier lees je in één oogopslag af wat er gebeurt:

- Of je wagen is aangesloten en of er op dit moment geladen wordt.
- Het actuele laadvermogen, uitgedrukt in kilowatt (kW).
- De verdeling van het vermogen per fase (L1, L2, L3).
- Snelknoppen om het laden te pauzeren of het laadvermogen aan te passen.

In de vernieuwde Easee App vind je je laadpaal via de startpagina, bij je laadlocaties en apparaten. Op de productkaart zie je onder meer de verbinding, het actuele laadvermogen, de gegevens van de laadsessie, de kabelvergrendeling, toegangscontrole en actieve schema's. Via de onderste balk ga je snel naar RFID Keys, accessoires, support of het toevoegen van een product.



Figuur – het laadvermogen en de verdeling per fase.

## 4 Laden starten en stoppen

Meestal start het laden automatisch zodra je de kabel aansluit. Wil je zelf bepalen wanneer het laden begint of pauzeert? Dan kan dat via de app.

1. Steek de laadkabel eerst in je wagen en daarna in de laadpaal.
2. Het laden begint automatisch, of na verificatie met je Easee Key of een andere laadpas als toegangscontrole aanstaat.
3. Via de knop op het statusscherm kun je het laden op elk moment pauzeren en hervatten.
4. Wil je stoppen? Beëindig de sessie in de app of met je sleuteltag. Haal daarna de kabel eerst uit de wagen en vervolgens uit de laadpaal.

**Goed om te weten** Soms wacht je laadpaal bewust met laden. Dat kan bijvoorbeeld door een actief laadschema, een volle batterij of een ingestelde vermogenslimiet. Dat is normaal gedrag en meestal geen storing.

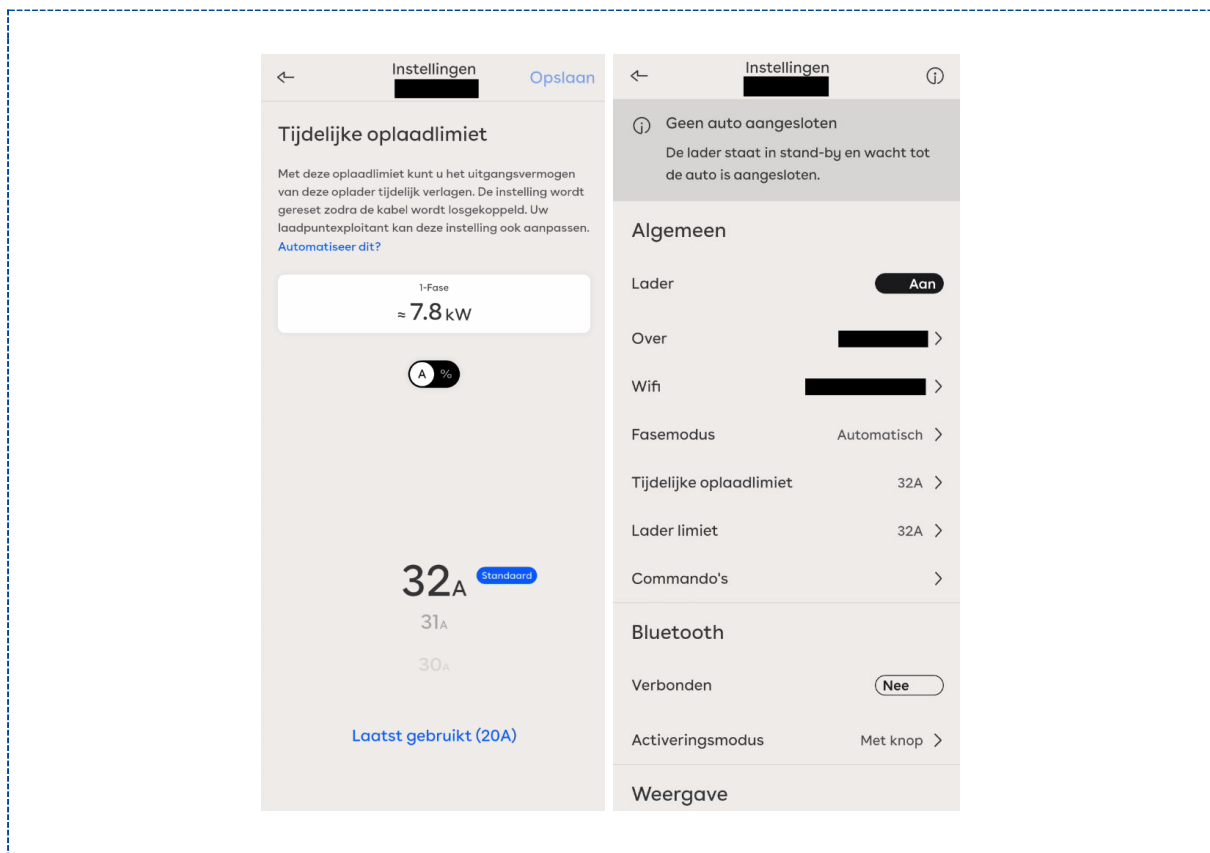
## 5 Laadvermogen en load balancing – je hoofdzekering beschermen

Met de Easee App kun je instellen hoeveel stroom je laadpaal maximaal mag gebruiken. Zo bescherm je je hoofdzekering wanneer er thuis veel toestellen tegelijk werken, zoals een oven, warmtepomp of kookplaat.

## Het maximale laadvermogen aanpassen

1. Open het statusscherm van je laadpaal en tik op het **bliksemschichtje**.
2. Kies de gewenste maximale stroomsterkte. De beschikbare waarden hangen af van de installatie, de zekeringinstellingen en het laadpaalmodel.
3. Bevestig je keuze. De laadpaal houdt zich tijdelijk aan deze grens.
4. Wil je de lader permanent begrenzen? Tik dan op instellingen, het tandwielletje rechtsboven. Stel daar naast de tijdelijke limiet ook een vaste laderlimiet in.

Heb je een **Easee Equalizer**? Dan gebeurt dit nog slimmer en volledig automatisch. De Equalizer past het laadvermogen realtime aan op het verbruik in je woning. Meer hierover lees je in het hoofdstuk over zonne-energie.



Figuur – de maximale stroomsterkte instellen.

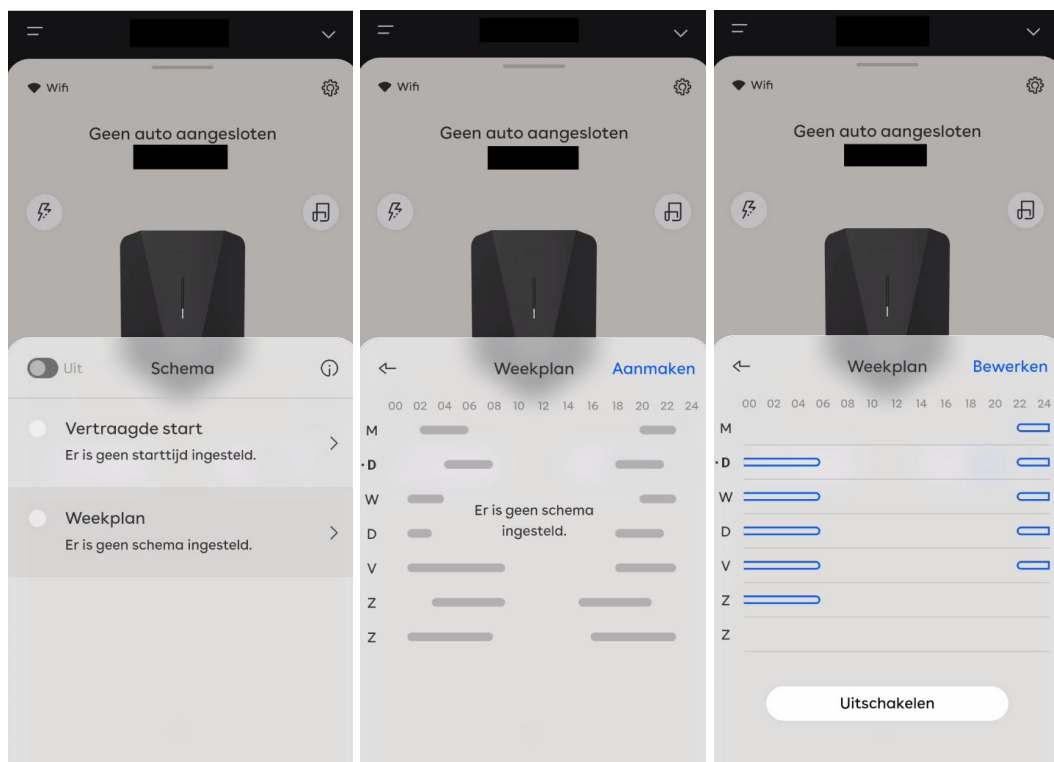
## 6 Slim laden – vertraagde start & laadschema's

Met laadschema's laad je je wagen automatisch op het moment dat jou het best past. Bijvoorbeeld tijdens de nacht of tijdens goedkopere tariefuren.

**Let op** Wordt je laadpaal aangestuurd door een externe laadpuntbeheerder (CPO) of een energiemanagementsysteem (EMS)? Dan zijn sommige slimme laadfuncties in de Easee App mogelijk niet beschikbaar.

## Een laadschema instellen

1. Open de productkaart van je laadpaal en ga naar de planning of schema-instellingen. De exacte plaats kan verschillen per appversie.
2. Kies **vertraagde start**, een **weekplan** of, indien beschikbaar, **Smart Charge**. Er kan maar één type schema tegelijk actief zijn.
3. Bij een weekplan stel je een start- en stoptijd in, bijvoorbeeld van 23:00 tot 07:00. Bij een vertraagde start kies je alleen wanneer de laadsessie mag beginnen.
4. Kies op welke dagen het schema geldt (bijvoorbeeld alle weekdays).
5. Sla het schema op. Bij een weekplan laadt je wagen automatisch binnen de gekozen tijdvensters. Een vertraagde start geldt één keer en stopt niet automatisch aan het einde van een goedkoper tariefvenster.



Figuur – laden tijdens de nachtelijke daluren.

**Tip** Stem je laadschema af op de daluren van je energiecontract. Zo laad je dezelfde hoeveelheid energie vaak goedkoper.

## 7 Laden op zonne-energie en de Eassee Equalizer

De **Eassee Equalizer** is een slim apparaatje in je meterkast. Het meet continu hoeveel stroom je woning verbruikt. In combinatie met je laadpaal zorgt het voor dynamische load balancing en, indien ingesteld, laden op zonne-energie.

## Dynamische load balancing

De Equalizer verdeelt het beschikbare vermogen automatisch tussen je woning en je laadpaal. Gebruiken de oven en warmtepomp op hetzelfde moment veel stroom? Dan verlaagt de laadpaal tijdelijk het laadvermogen. Zodra er opnieuw meer vermogen beschikbaar is, schakelt de laadpaal vanzelf weer op. Zo laad je zo snel mogelijk, zonder je hoofdzekering te overbelasten.

## Laden op je eigen zonnestroom

Heb je zonnepanelen? Dan kan de Equalizer je wagen laden op basis van het beschikbare zonne-overschot. In de app kies je bij de **Equalizer** uit verschillende zonnelaadmodi, zoals beperkt netgebruik of laden op enkel overschot. Deze instellingen wijzig je bij de Equalizer in de app, niet in de lader zelf.

Kies je voor een modus met **beperkt netgebruik**? Dan kan de wagen starten met een minimumstroom, ook als er nog niet genoeg zonne-overschot is. Het elektriciteitsnet vult dan tijdelijk aan. Zodra er meer zonne-overschot beschikbaar is, gebruikt de laadpaal zoveel mogelijk van die extra energie.

Kies je voor laden op **puur zonne-overschot**? Dan laadt de wagen alleen wanneer er voldoende overtollige productie beschikbaar is. Easee vereist minstens 6A overschot op minstens één fase om te kunnen starten. Bij driefasig laden is er voldoende overschot nodig op alle gebruikte fasen.

**Belangrijk** Een elektrische wagen heeft altijd een minimale laadstroom nodig om te starten. Laden op puur zonne-overschot begint daarom pas wanneer er genoeg overschot is. De Equalizer kijkt daarbij naar de stroom per fase en wacht bewust even, zodat het laden niet voortdurend start en stopt. Gebruik je ook een laadschema? Dan werkt zonneladen alleen binnen dat ingestelde tijdvenster.





Figuur – de zonnelaadmodus van de Equalizer kiezen.

## 8 Toegang en beveiliging – Eassee Key en kabelvergrendeling

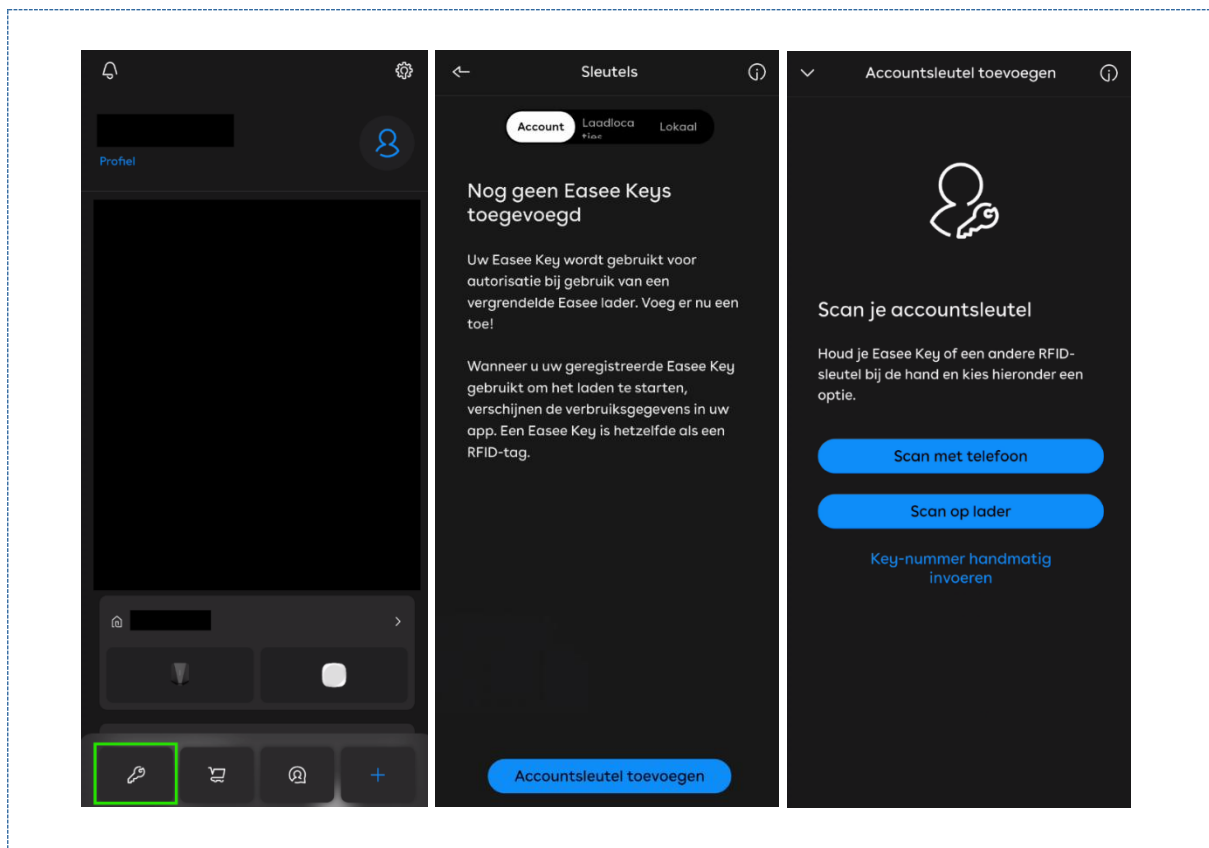
Jij bepaalt wie je laadpaal mag gebruiken. Je kunt de laadpaal vrij toegankelijk laten, of het laden pas laten starten na verificatie met een **Eassee Key**. Dat is een RFID-sleuteltag.

### Een Eassee Key toevoegen

Open het app-menu, tik op “Eassee Keys” en daarna op de “+” rechtsboven. Je kunt een sleutel op drie manieren toevoegen:

| Methode              | Zo doe je het                                                                                                                       |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Keynummer invoeren   | Kies “Voer het keynummer handmatig in”, typ het nummer dat op de Eassee Key staat en geef de sleutel een naam.                      |
| Scannen met telefoon | Kies “Scannen met telefoon” en houd de sleuteltag tegen je toestel. Geef de sleutel een naam.                                       |
| Scannen op de lader  | Kies “Scannen op lader”, selecteer je laadpaal, druk op Start en houd de tag tegen het draadloze symbool op de “neus” van de lader. |

Een **accountsleutel** werkt op alle laders waar jij toegang toe hebt; een **lokale sleutel** werkt enkel op één specifieke lader. Je kunt sleuteltags op elk moment toevoegen of verwijderen via de app.



Figuur – Easee keys toevoegen.

## De kabel vergrendelen tegen diefstal

Wil je je laadkabel beschermen tegen diefstal? Dan kun je de kabel permanent laten vergrendelen aan de laadpaal, ook wanneer er niet geladen wordt. Tik hiervoor op het stopcontacticoontje op het hoofdscherm.

## 9 Het statuslampje begrijpen – de lichtstrip

De lichtstrip op je Easee-laadpaal laat snel zien wat de laadpaal doet. In de tabel hieronder vind je de belangrijkste kleuren en patronen.

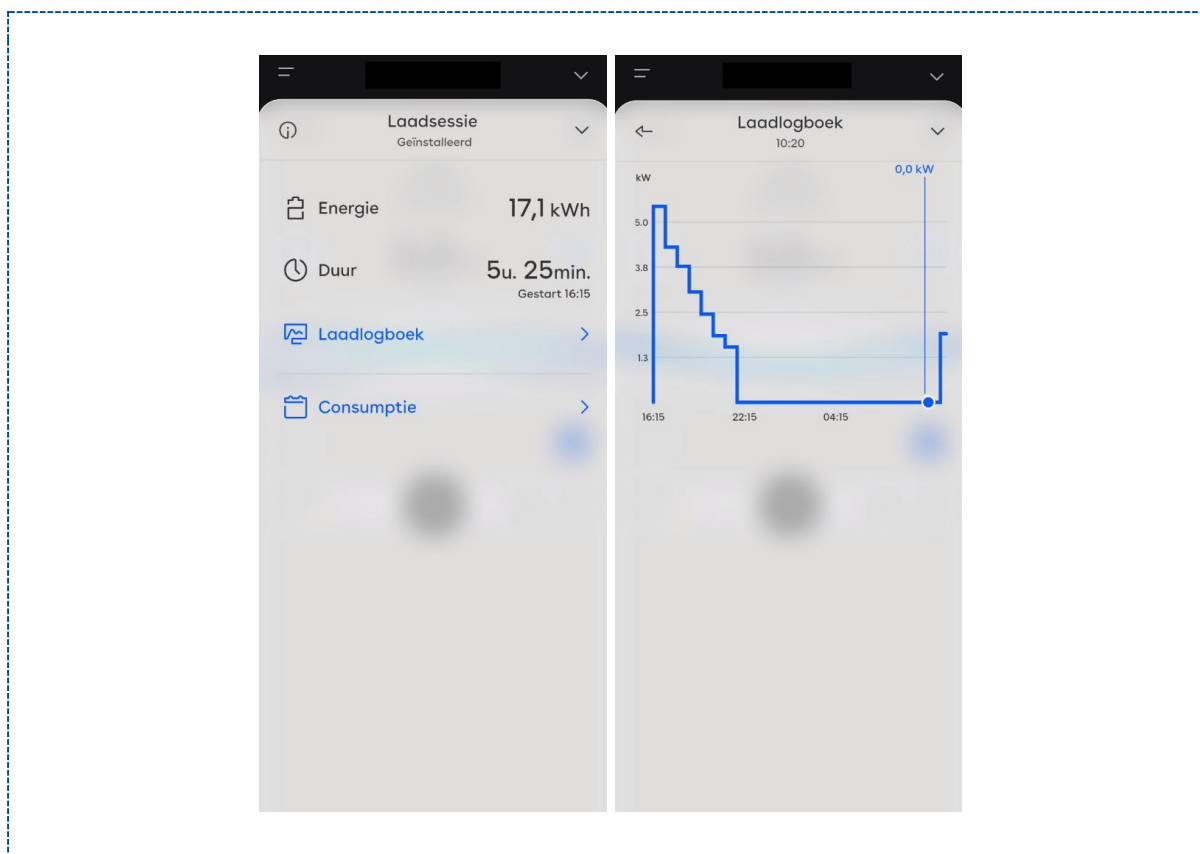
| Lichtstrip           | Betekenis                                                                                                                       |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wit – licht onderaan | Stand-by: de laadpaal is klaar voor gebruik. Bij een masterlader zie je twee witte leds onderaan; bij een secundaire lader één. |
| Wit – continu        | Je wagen is aangesloten (zonder slim laden).                                                                                    |
| Wit – pulserend      | Bezig met laden.                                                                                                                |
| Wit – knipperend     | Wacht op verificatie van je sleuteltag.                                                                                         |
| Blauw – continu      | Slim laden (Smart Charge) actief; wagen verbonden.                                                                              |
| Blauw – pulserend    | Slim laden is bezig.                                                                                                            |
| Geel – knipperend    | De laadpaal wacht op configuratie.                                                                                              |

| Lichtstrip                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Betekenis                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rood – continu                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Algemene fout: koppel de laadkabel los en raadpleeg de app of ondersteuning als de fout blijft terugkomen. |
| <p><b>Blijft de lichtstrip rood?</b> Koppel de laadkabel los van de wagen en daarna van de laadpaal. Controleer de melding in de Easee App. Blijft de fout aanwezig? Schakel de zekering alleen uit en weer in als dat veilig kan. Neem contact op met SmartSynergy als de fout niet verdwijnt.</p> |                                                                                                            |

## 10 Je verbruik opvolgen en je laadpaal personaliseren

Via het tabblad “Verbruik” volg je je laadgedrag eenvoudig op:

- Hoeveel kilowattuur (kWh) je hebt geladen.
- Een indicatie van je laadkosten (indien ingesteld).
- Een overzicht per maand en een lijst van je recente laadsessies.



Figuur – verbruik en recente laadsessies.

### Je laadpaal en app personaliseren

Easee-laadpalen hebben verwisselbare front covers in verschillende kleuren. In de app kun je instellen welke kleur jouw laadpaal heeft. Zo komt het beeld in de app overeen met je echte laadpaal. Je kunt ook het uiterlijk van de app tijdens het laden aanpassen.

## 11 Veelgestelde vragen en probleemoplossing

### Mijn wagen laadt niet

- Controleer of de laadkabel en de connectoren niet beschadigd of vuil zijn.
- Steek de kabel opnieuw stevig in zowel de wagen als de laadpaal.
- Controleer of “uitgesteld laden” of een laadschema in je wagen niet actief is.
- Staat er toegangscontrole aan? Houd dan je Easee Key tegen de lader.
- Begint het laden nog steeds niet? Kijk dan in de Easee App of contacteer SmartSynergy.

### De laadkabel zit vast

1. Duw de laadkabel stevig in de laadpaal.
2. Druk tegelijk op de aanraakknop op de lader, net boven de lichtstrip.
3. Je hoort de vergrendelarm bewegen – trek de kabel er dan stevig uit.

### Korte vragen

| Vraag                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Werkt de app zonder wifi?           | Meestal wel, afhankelijk van het model en de configuratie. Veel Easee-laders ondersteunen mobiele verbinding via eSIM, maar wifi blijft aanbevolen voor een stabiele verbinding en updates.                                 |
| Kan ik meerdere laadpalen beheren?  | Ja. Alle laadpalen en laadlocaties waar je toegang toe hebt, verschijnen in dezelfde app.                                                                                                                                   |
| Kan iemand anders ook laden?        | Ja. Je kunt een Easee Key toevoegen of toegang delen via de app. Die toegang kun je later ook weer intrekken. Wil je externen betalend laten laden? Dan kunnen we een Charge Point Operator (CPO) koppelen aan je laadpunt. |
| Mijn sleuteltag wordt niet herkend. | Houd de tag stil tegen het draadloze symbool op de lader en controleer of de sleutel correct is toegevoegd.                                                                                                                 |

## 12 Woordenlijst

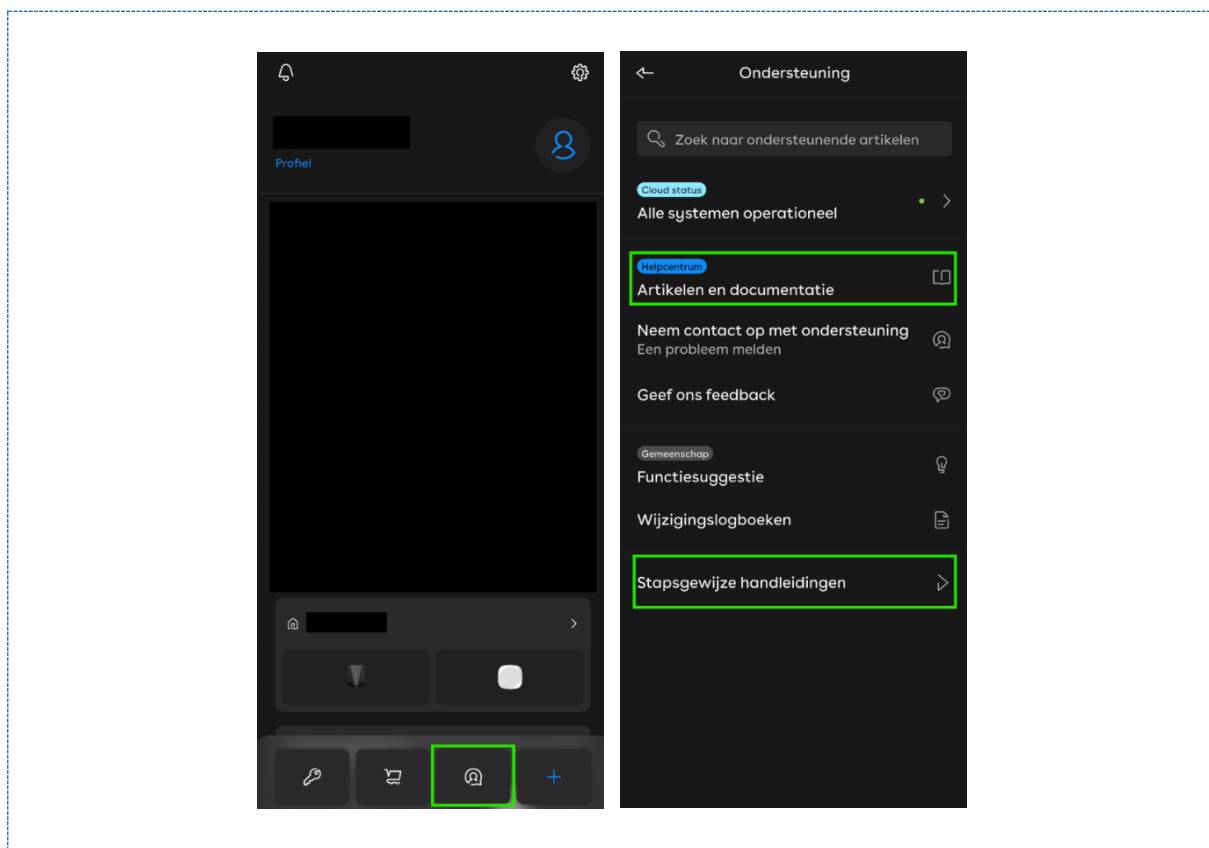
| Term           | Uitleg                                                                                                    |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Laadlocatie    | Een plek (bv. “Thuis”) waaronder één of meerdere laadpalen vallen.                                        |
| Easee Key      | Een RFID-sleuteltag waarmee je het laden start als toegangscontrole aanstaat.                             |
| Smart Charge   | Slim laden: laden volgens een schema of, indien beschikbaar via operator/app, op voordelige laadmomenten. |
| Equalizer      | Slim apparaat in de meterkast voor dynamische load balancing en laden op zonne-energie.                   |
| Load balancing | Het automatisch verdelen van het beschikbare vermogen tussen woning en laadpaal.                          |
| Daluren        | Periodes (vaak 's nachts) waarin stroom goedkoper is.                                                     |

| Term     | Uitleg                                                                                                                 |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| kW / kWh | kW is het vermogen waarmee je laadt; kWh is de hoeveelheid geladen energie.                                            |
| eSIM     | Ingebouwde simkaart waarmee de laadpaal, afhankelijk van model en configuratie, ook zonder wifi verbonden kan blijven. |

## 13 Hulp nodig?

Kom je er niet uit of heb je een vraag over je laadpaal, de app of de Equalizer? Bekijk dan eerst de hulpartikelen en documentatie in de app.

Vind je daar geen oplossing? Contacteer ons gerust. We helpen je graag verder.



Figuur – extra ondersteuning en documentatie via de Easee app.

## SmartSynergy

*Slim met stroom*

Telefoon +32 (0)16 11 07 07

E-mail [help@smartsynergy.be](mailto:help@smartsynergy.be)

Web [www.smartsynergy.be](http://www.smartsynergy.be)