

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene draagwijdte der voorwaarden

1. Deze voorwaarden, zoals opgesteld door Wim Cops Comm.V., handelndrijvend onder de benaming SmartSynergy te Myrna Mackstraat 16, 3020, KB0 0695.651.336, bevatten en beheersen de volledige overeenkomst tussen de klant en onze firma, met betrekking tot het geheel van de aan of door ons gevraagde en toevertrouwde werken. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de aanvaarding door de klant van de bestelbon, offerte of overeenkomst, ongeacht welkandige eerdere en toekomstige correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden of enige documenten of formulieren van welke aard ook vanwege de klant behalve mits uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding daarvan door ons.

2. Bij bouw, vernieuwbouw en alle andere opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant.

3. Onze offertes zijn 30 dagen geldig tenzij anders overeengekomen.

Omvang van de bestelling

4. Meerwerken mogen met alle middelen van recht bewezen worden. Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel bij de bestelbon/offerte/overeenkomst. Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds en onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze werken conform de verbale instructies van de klant werden uitgevoerd. Elke gebeurlijke schriftelijke bevestiging of melding van onze firma inzake een wijziging, toevoeging of weglating van de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, zal in hoofde van de klant onweerlegbaar, aanvaard en onherroepelijk zijn bij gebrek aan diens schriftelijke opmerkingen binnen de 24 uren vanaf de verzending van onze mededeling of bevestiging. Artikel 1793 BW van het Oud Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing indien de toepassing ervan onverenigbaar zou zijn met onderhavige clause.

5. Elke offerte is steeds onder voorbehoud van acceptatie bij een technisch bezoek door de SmartSynergy projectleider.

Prijsbepaling en herziening

6. Onze prijzen, zoals opgegeven in onze offertes, hetzij als eenheidsprijzen of als forfaitaire prijzen, werden vastgelegd op basis van de tarieven, officiële koersen, weddes en sociale lasten geldig op de datum van de opstelling van de offerte. Zij zijn steeds herzienbaar door onze firma en zelfs zonder het voorafgaandelijk akkoord van de klant, indien de marktprijzen of de parameters voor hun berekening op het ogenblik van de facturatie, met minstens 5 % gestegen zijn. De herziening gebeurt op basis van de formule $p = P (a_i/S + b_i/i) + c$.

7. Voorzoningen opgelegd door de veiligheidscoördinator zijn niet in onze offerte inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Leveringen en termijnen

8. Elke termijn van levering van arbeid en uitvoering van werken, indien deze vermeld wordt, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid, en laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de klant niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die tot gevolg heeft dat de uitvoering van de werken onmogelijk of zeer moeilijk wordt als een geval van overmacht worden beschouwd, zo ondermeer (maar niet-limitatief) ongevallen, oorlogen en hun gevolgen, pandemieën, slechte weersomstandigheden, stakingen, lock-out, tekort aan werkranchten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport, enz.... die zich bij onszelf of bij onze leveranciers voordoen.

9. De tijdelijke opschorting van de werken door overmacht, brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding met zich dat de oorspronkelijk voorziende uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn, te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten. Een tenietgaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, of nog ingevolge de eigen fout van de klant of van personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat of duldt, is nooit ten laste van onze firma.

10. Indien de levering franco op de werf of het magazijn is overeengekomen, is onze firma, diens onderaannemers of aangestelden slechts gehouden op deze plaats te leveren voor zover zij op normale wijze bereikbaar is. Kan dit niet, dan zal er ter plaatse worden gelost, naast het vervoermiddel, en blijven de goederen vanaf dat ogenblik op het risico en geheel ten laste van de klant achter.

11. De klant dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk kunnen worden aangevat. Bij gebreke daaraan, zullen de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies ten laste van de klant worden gelegd, zonder voorafgaande ingebrekestelling. De werf dient door de klant in het voordeel van onze firma gratis voorzien te worden van elektriciteit en water. De klant zorgt voor een zorgvuldige stooking van de op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging daarvan.

12. Indien de installatie door onze firma wordt uitgevoerd, dan wordt het product geleverd, getest en in dienst gesteld door onze firma of de door haar aangewezen persoon en wordt het door de klant in ontvangst genomen. Het product wordt door onze firma geleverd op het door de klant aangewezen adres en op de vastgestelde datum of binnen de vastgestelde termijn zoals aanvaard door onze firma.

13. De installatiekosten vallen geheel ten laste van de klant. In elk geval moet deze laatste erop toezien dat het product wordt opgesteld op een plaats waar een rationele opstelling mogelijk is en waar de montering, het gebruik en het onderhoud onder normale omstandigheden kunnen plaatsvinden. Indien nodig, zorgt de klant op eigen kosten voor het aanbrengen van de elektrische aansluitingen en/of de aarding die nodig zijn voor de werking van het product, op de door onze firma aangewezen plaatsen. Hierbij dienen de voorschriften van het Belgisch Elektrotechnisch Comité te worden nageleefd.

14. Bij levering door onze firma dient de klant - of een door hem aangewezen persoon - na te gaan of het product overeenstemt met het in de overeenkomst of waarborgcertificaat beschreven product. Uitgezonderd ingeval van verborgen gebreken, is de aanvaarding van de levering zonder voorbehoud door de klant van rechtswege definitief en onherroepelijk. Uitgezonderd ingeval van verborgen gebreken, zal de afwezigheid van protest binnen de zeven (7) werkdagen na de ontvangst van het product door middel van een per post aangetekende brief aan onze firma, gelijkgesteld worden met een aanvaarding zonder voorbehoud door de klant. Eenzelfde termijn van de indienststelling dient door de klant in acht te worden genomen voor de bezwaren inzake de installatie en de in dienst stelling van het product door onze firma. Geen enkele terugzending is toegestaan zonder het voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van onze firma dat de natuur, hoeveelheid en waarde preciseerd van de goederen die er eventueel het voorwerp van zouden uitmaken. Eventuele terugzending schort in geen geval de opeisbaarheid van de verschuldigde bedragen op.

Aansprakelijkheid voor schade

15. De klant is jegens onze firma aansprakelijk voor elk schadeverwekkende feit dat zich voordoet op de werf aan onze goederen, aangestelden of onderaannemers en hun materialen, zowel ingevolge zijn eigen fout (zelfs de lichtste) als voor deze van personen voor wie hij instaat of voor deze van derden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of duldt. De klant zal onze firma ter zake in dezelfde zin integraal vrijwaren voor

aanspraken van derden. Onze firma is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de klant aan ons toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook, met het oog op hun aanpassing, verbouwing, restauratie of welke andere manipulatie ook aan onze firma gevraagd, en dit zowel op als buiten de werf, alsmede tijdens het transport of de afbraak/plaatsing ervan. De klant is jegens onze firma en via integrale vrijwaring van onze firma jegens derden, aansprakelijk voor elk schadeverwekkende handeling toegebracht door of via de aan onze firma door de klant toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook.

16. Bij afwezigheid van een andersluidende schriftelijke bepaling, zijn onze verplichtingen steeds middelenverbintnissen. Onder voorbehoud van dwingende wettelijke bepalingen die van toepassing kunnen zijn indien de klant een consument is, kan onze firma nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte schade geleden door de klant of derden zoals verlies van zaken, verlies van gegevens, financieel of commercieel verlies, stijging van algemene kosten, enz. of enige andere schade van deze aard. In ieder geval zal onze aansprakelijkheid niet hoger zijn dan de bedragen gedekt door de verzekeringsspolis(sen) waardoor wij zijn gedekt. Indien, om welke reden dan ook, geen bedrag is voorzien op basis van deze polis(sen), is onze aansprakelijkheid in dit geval beperkt tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot aan kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaardt als finale schikking. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten. In ieder geval zullen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige compensatie als gevolg van welke vordering dan ook, tenzij wij schriftelijk in kennis zijn gesteld van een dergelijke claim binnen een periode van drie maanden vanaf het moment dat de klant zich bewust werd, of redelijkerwijs bewust had moeten worden, van een gebeurtenis of omstandigheden die aanleiding geven, of kunnen geven, tot een dergelijke vordering.

17. De klant dient ervoor te zorgen dat de werf voldoende verzekerd is voor aanvang van de werken.

Beëindiging

18. Voor klanten die consument zijn en die met ons een overeenkomst op afstand of buiten verkooppunten hebben afgesloten, kan geen herroepingsrecht worden uitgeoefend voor goederen die van onze firma zijn gemaakt op basis van hun specificaties (oa. maten, materiaal,...) en zijn dus "op maat" gemaakt. Voor dienstenovereenkomsten geldt dat zowel met een betaling als met een opdrachtbevestiging de klant zijn uitdrukkelijke voorafgaande instemming geeft ter uitvoering van deze dienstenovereenkomst, bovendien erkent de klant dat hij geen herroepingsrecht heeft voor deze dienstenovereenkomst zodra wij deze dienstenovereenkomst hebben uitgevoerd. Indien het herroepingsrecht wel van toepassing is, geldt dat de klant het recht heeft om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Deze termijn verstrijkt 14 dagen vanaf de sluiting van de overeenkomst indien het om een dienst gaat, of vanaf de dag waarop de klant of de door hem aangewezen persoon het product fysiek in ontvangst neemt indien het om een verkoopovereenkomst gaat. Dit herroepingsrecht moet niettemin worden uitgedrukt in een ondubbelzinnige verklaring of door middel van het modelformulier voor herroeping in bijlage 2 van het Wetboek van economisch recht. Vervolgens moet de klant spoedig het desbetreffende product terugsturen naar ons en dit uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de communicatie. De terugzending gebeurt slechts door middel van een erkende vervoerder. In ieder geval zal de klant alle kosten en risico van de terugzending dragen. Zolang geen bewijs van terugzending is geleverd door de klant hebben wij het recht om de terugbetaling op te schorten. Indien het product aangetast is door een waardevermindering die het gevolg is van het behandelen van het product dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen, zal de consument hiervoor verantwoordelijk zijn. Wij zijn gerechtigd om deze waardevermindering verhoudingsgewijs in rekening te brengen ten aanzien van de klant.

19. Een beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht, het weze voor of tijdens de uitvoering van de werken, is slechts mogelijk mits ons uitdrukkelijk akkoord, waarbij de klant steeds zal gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 20 % van de totale aannemingsom zonder BTW voor het feit van het verder verlies van de aanname.

20. Indien wij zelf de overeenkomst verbreken of annuleren of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken is de klant, voor zover deze een consument is, gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens ons. Indien artikel 1794 van het Oud Burgerlijk Wetboek door de klant zou worden ingeroepen, wordt de post van al wat de aannemer bij de aanname had kunnen winnen bepaald op 10 % van de afgezegde werken.

Aanvaarding der werken

21. De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van het Wetenschappelijk en Technisch Centrum voor het Bouwbedrijf. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels.

22. In de gevallen waarin de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument bij verkoop van consumptiegoederen geen toepassing vindt, is de volgende regeling van toepassing: door de inontvangname of het meenemen van de goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken moet de koper binnen de maand na het ontdekken ervan aan de verkoper schriftelijk melden per aangetekend schrijven.

23. Speelt de eerder aangehaald wet wel dan moet de klant ons per aangetekend schrijven op de hoogte stellen van het gebrek aan overeenstemming binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld, dit op straffe van verval.

Oplevering

24. De voorlopige oplevering der werken wordt aanzien als de uitdrukkelijke aanvaarding der werken. Indien geen oplevering werd voorzien, zal de levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder protest bij aangetekend schrijven vanwege de klant binnen de 48 uren vanaf de levering of uitvoering, gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken, zowel wat de zichtbare als de verborgen gebreken betreft.

25. Bij gebreke aan voorlopige keuring vanwege de klant, zal deze bij aangetekend schrijven verzocht worden binnen de 15 dagen het verzoek te laten doorgaan. Eenmaal deze termijn verstreken, zal de voorlopige aanvaarding beschouwd worden als verkregen sinds het einde van de bovenvermelde periode van 15 dagen.

26. In alle gevallen zal de onvoorwaardelijke betaling van de vorderingsstaten, voorschotten, facturen of andere kostenstaten zonder redelijk protest volgens de modaliteiten als omschreven in het hiernavolgende artikel, worden aanzien als een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken daarin vermeld of virtueel begrepen.

27. In alle gevallen zal tegelijk de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van de installatie door de klant of diens gemachtigden worden aanzien als de definitieve en onherroepelijke aanvaarding der werken. De AREI (Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties)-goedkeuring die door een onafhankelijke inspectie-instelling wordt

uitgevoerd, wordt georganiseerd door de installateur van de klant als hij de bedrading uitvoert of door ons als wij het werk uitvoeren (mits aanvaarding kostprijs keuring door de klant), zodat de garantie van 12 maanden van toepassing is en voordat deze in gebreke wordt genomen van de residentiële terminal. Zonder toestemming kan de terminal niet worden gebruikt. Wij kunnen niet direct of indirect aansprakelijk worden gesteld voor fysieke of materiële schade of enige andere schade als gevolg van de door de klant uitgevoerde bedrading of bevestiging en bedradingswerkzaamheden of als geen AREI-goedkeuring is uitgevoerd door de klant. Wij kunnen niet direct of indirect verantwoordelijk zijn voor het verkrijgen van een negatief inspectierapport vanwege inbreuken aan de installatie die reeds bestonden vooraleer de door ons uitgevoerde werken of het niet naleven van de aardingswaarde of de onmogelijkheid om het te meten. Alle werkzaamheden die worden ondernomen om de aarding/installatie conform te maken, zijn voor rekening van de klant, evenals de eventuele kosten om de installatie opnieuw te laten certificeren.

Waarborg

28. De termijn neemt een aanvang op de datum van de levering van het product. De waarborg is slechts geldig voor zover de klant het product in normale omstandigheden en als een goede huisvader gebruikt. De waarborg zal enkel worden toegestaan op voorlegging van de factuur, het kasticket of het door onze firma ingevulde certificaat ad hoc.

29. Ingeval van defect zal onze firma redelijkerwijze maatregelen nemen teneinde het product opnieuw goed te doen functioneren. Enkel onze firma zal bepalen welke herstellingen en/of vervangingen nodig zijn.

30. Naargelang hetgeen op het waarborgcertificaat is voorzien, dient de klant contact op te nemen met de bevoegde technische dienst of moet hij het defecte product aan onze firma terugbezorgen, in de oorspronkelijke verpakking of in een andere verpakking die een gelijkaardige bescherming biedt. Naargelang de aard van het defect wordt het product ter plaatse hersteld, omgewisseld of naar de werkplaats gebracht. De waarborgtermijn toepasselijk op een herstel of een vervangen product verstrijkt bij het vervallen van de waarborgtermijn die geldt voor het gekochte product, maar zal echter niet minder bedragen dan drie (3) maanden. Indien het om meer complexe producten gaat of indien de klant daar uitdrukkelijk om zoekt, dan kan onze firma de herstelling van het product op het installatieadres uitvoeren. Indien een herstelling ter plaatse onmogelijk blijkt, dan stelt de technicus de klant daarvan op de hoogte en verwijft hij met het akkoord van de klant het defecte product.

31. De waarborg heeft geen betrekking op o.m. alle mogelijke schade veroorzaakt na de verkoop; schade, stringen en defecten die te wijten zijn aan een fout van de klant of waarvan de oorzaak zich buiten het product bevindt; schade door ongeval, slecht gebruik of onderhoud, niet-naleving van de instructies in de gebruiksaanwijzing, blikseminslag, vochtigheid, overspanning en alle andere gevallen van overmacht; herstelling of vervanging van losse elementen (snoeren, draden, contactdozen, antennes, enz.); vervanging van toebehoren die regelmatig moeten vernieuwd worden (batterijen, papier, inkt, enz.) en levering van reinigingsproducten.

32. De waarborg is niet van toepassing indien de klant het product zelf wijzigt, onbehoorlijk gebruikt of herstelt of daarbij gebruik maakt van de diensten van personen die niet door onze firma werden aangeduid. De waarborg is eveneens niet van toepassing indien de klant fabricagenummers en/of de merktekens van het product wegneemt of vervalst.

33. Tenzij anders overeengekomen, heeft de waarborg uitsluitend betrekking op wisselstukken. Onderhoud en herstellingen zullen op vraag van de koper uitgevoerd worden door onze firma of een hietoorde door hem aangestelde maatschappij. De koper kan eveneens een onderhoudscontract afsluiten met onze firma. Onze firma behoudt zich het recht voor om de rechten en verplichtingen uit dit contract geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen die dan gesubrogeerd worden in de rechten en plichten van onze firma.

34. Indien het product niet door onze firma werd geïnstalleerd of indien de waarborgtermijn ervan verlopen is, dan zal de aanvaarding van de aanvrage om technische bijstand afhankelijk zijn van een voorafgaandelijk technisch onderzoek op het product door onze firma, op kosten van de klant.

Klachten

35. Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van onze firma binnen de acht kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur, nota of kostenstaat of vanaf de datum van installatie. Bij gebreke daaraan wordt deze onherroepelijk geacht te zijn aanvaard. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door ons uitgaand facturenboek of opname in de BTW-aangiftes.

Eigendomsvoorbehoud

36. Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van onze firma tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en aankeulen. Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van onze firma slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan onze firma zou toebehoren.

37. Het risico gaat echter over op het moment dat de goederen onze magazijnen verlaten. De klant staat vanaf de levering op de werf in voor schade aan en vervoermiddel van deze goederen. Betalingsmodaliteiten

38. Al onze bestellingen en leveringen zijn contant betaalbaar aan onze maatschappelijke zetel. Onze firma behoudt zich het recht voor een door haar te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of een andersoortige waarborg voor aanvang der werken.

39. De BTW en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van de klant, ook indien achteraf blijkt dat een foutief tarief werd bepaald.

40. Indien de klant nalaat het volgens factuur in hoofdsom en aankeulen bepaalde te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar.

Laattijdige betaling, kosten en aankeulen

41. Ten aanzien van niet-consumenten zal elke schuld van een klant die op de vervaldag onbetaald blijft van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 10 % per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125 Euro, op het verschuldigde bedrag in hoofdsom. Ten aanzien van consumenten klanten geldt dat elk bedrag dat 15 werkdagen na de vervaldatum nog niet is betaald, rentendragend is tegen de wettelijke rentevoet vanaf de datum van de ingebrekestelling.

42. Elke vertraging in de betaling kan aanleiding geven om de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te vernietigen, en het aanvaarden van nieuwe bestellingen te weigeren. Deze clause strekt enkel tot voordeel van onze firma en kan enkel door ons worden ingeroepen.

43. Het toepassen van het verlaagd BTW-tarief/medecontractant gebeurt op verzoek en volledige verantwoordelijkheid van de klant.

44. Wij werken persoonsgegevens in overeenstemming met ons privacybeleid, dat beschikbaar is op onze website of op verzoek, en waarvan de klant hierbij erkent kennis te hebben genomen.

45. Alle geschillen zullen exclusief beslecht worden door de rechtbanken van Leuven.