



Smappee

Handleiding voor je laadstation en energie

Slim met stroom

De complete handleiding voor onze klanten

Alles wat je nodig hebt om je energie op te volgen en je wagen slim te laden vanaf je smartphone.

+32 (0)16 11 07 07 · help@smartsynergy.be · www.smartsynergy.be



Inhoud

1. Welkom – wat kan de Smappee app?
2. Aan de slag – account, locatie en toegang
3. Het hoofdscherm: je energie in beeld
4. Je verbruik begrijpen
5. Je tarieven instellen
6. Slim je elektrische wagen laden
7. Je capaciteitspiek instellen (capaciteitstarief)
8. Veelgestelde vragen en probleemoplossing
9. Woordenlijst
10. Hulp nodig? Contacteer SmartSynergy

1 Welkom – wat kan de Smappee app?

Met de Smappee app heb je je energie volledig in handen, recht vanaf je smartphone.

Je volgt je verbruik en je zonneproductie in realtime op, ziet wat er naar en van het net gaat, en stuurt je elektrische wagen en toestellen slim aan zodat je laadt op zonne-energie of tijdens de goedkope uren.

In het kort kun je met de app

- Je verbruik, zonneproductie en netuitwisseling **live opvolgen**.
- Je vaste **sluipverbruik (always-on)** ontdekken en je verbruik vergelijken met gelijkaardige woningen.
- Je **elektriciteitsstarieven** instellen voor correcte kosten en slim laden.
- Je wagen **automatisch laten laden** op zonne-energie of tijdens de daluren.
- Je **toestellen aansturen** met automatiseringen en scènes.

2 Aan de slag – account, locatie en toegang

De app en je account

De Smappee app is gratis beschikbaar voor iPhone (App Store) en Android (Google Play). Installeer de app en maak een account aan. Ga je vooral je wagen laden, kies dan bij het aanmaken de optie “Ik wil mijn EV laden”.

Je locatie

In de app staat je installatie onder een **locatie** – meestal je woning. Je kunt locaties toevoegen, een herkenbare naam geven en eenvoudig wisselen tussen locaties als je er meerdere beheert.

Toegang delen

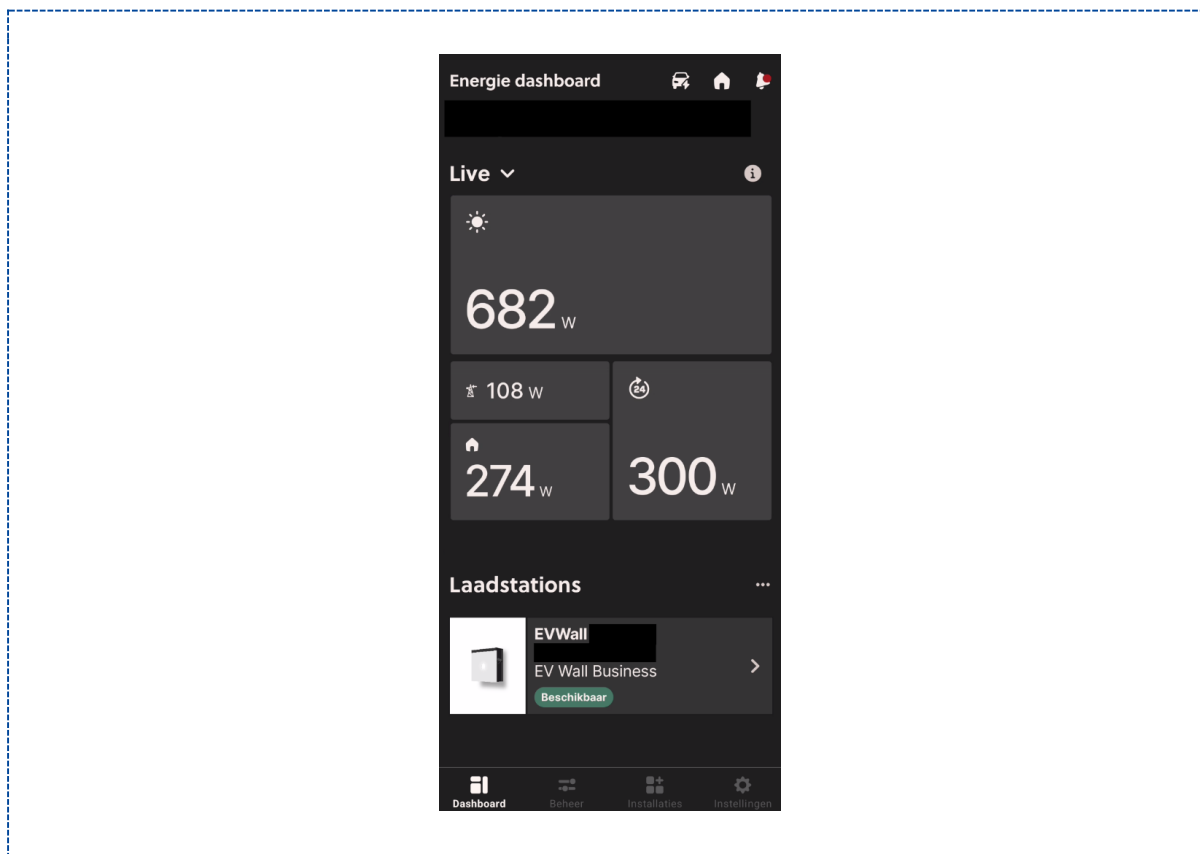
Wil je dat een gezinslid mee toegang heeft? Dan deel je je locatie met die persoon vanuit de app. Je kunt persoonlijke toegang op elk moment opnieuw intrekken. Ook je installateur kun je tijdelijk toegang verlenen of die toegang weer afnemen.

3 Het hoofdscherm: je energie in beeld

Zodra je de app opent, kom je op het hoofdscherm met de **Energy Flows**. Die tonen je energiestromen in aparte tegels:

Tegel	Wat ze toont
Productie	Hoeveel je zonnepanelen op dit moment opwekken.
Huis	Het verbruik van je woning, zonder het vaste sluipverbruik (always-on).
Net	De stroom die naar of van het net gaat. Een pijl naar links betekent dat je injecteert (teruglevert), een pijl naar rechts dat je afneemt.
Always-on	Je vaste sluipverbruik: het laagste vermogen dat in de voorbije 48 uur is gemeten.

Heb je een batterij (die apart gemeten wordt) of laadpaal, dan verschijnen die als een aparte kaart. Met de keuzelijst bovenaan schakel je tussen **Live** (realtime) en het opgetelde verbruik over een periode: vandaag, de laatste 7 dagen, 4 weken of 12 maanden. De waarden verversen elke paar seconden; tik op een tegel om de bijhorende grafiek te bekijken.



Figuur — je live energiestromen per tegel.

4 Je verbruik begrijpen

Always-on of sluipverbruik

Always-on is het verbruik van toestellen die nooit volledig uitgaan, zoals je tv, modem of router. Het is het laagste vermogen dat de app over de voorbije 48 uur heeft gemeten. Na de installatie duurt het ongeveer twee dagen voor deze waarde verschijnt. Een hoog sluipverbruik is vaak een eenvoudige besparingskans.

Verbruiksvergelijking

Met de verbruiksvergelijking zie je hoe je het doet ten opzichte van gelijkaardige woningen — vergeleken op gebouwtipe, regio en gezinsgrootte. De app vergelijkt twee waarden: je totale elektriciteitsverbruik (waarbij je zonneproductie al verrekend is) en je sluipverbruik. Per waarde krijg je een score, van perfect tot hoog. Tik op een vergelijking voor concrete tips om te verbeteren.

5 Je tarieven instellen

Via **Instellingen > Tarieven > Stel je tarieven in** geef je je elektriciteitsprijzen door. Dit is belangrijk: je tarieven vormen de basis voor het slim laden én voor een correcte berekening van je kosten en je besparing op zonne-energie. Je kiest tussen:

- **Statische (vaste) tarieven** – je geeft je vaste dag- en nachtprijzen in.
- **Dynamische tarieven** – je kiest de juiste markt (per land) en voegt eventuele meerkosten en multiplicatoren toe, zoals een vaste meerkost per kWh en een btw-multiplier (bijvoorbeeld 1,21 voor 21 % btw).

Tip Het slim laden verdient zijn geld door je wagen te laden wanneer stroom het goedkoopst is. Dat prijsverschil per uur is het grootst bij een dynamisch energiecontract. Stel je je dynamische tarieven correct in, dan plant de app je laadsessies automatisch op de voordeligste momenten.

Goed om weten De kostencijfers in de app zijn schattingen op basis van je ingestelde tarieven en dienen ter informatie, niet als officiële facturatie.

6 Slim je elektrische wagen laden

Heb je een Smappee-laadstation, dan stuur je het laden aan via **Beheer > Apparaten**.

Alternatief kan je ook gewoon op de tegel met je lader(s) klikken. Boven het overzicht van je laadstation kies je met de knoppen een laadstand:

Stand	Wat ze doet
Standaard laden	Je wagen laadt meteen met het beschikbare vermogen, zonder bijkomende voorwaarden.
Slim laden	Je wagen laadt op de voordeligste momenten, op basis van je tarieven en de daluren.
Enkel zon	Je wagen laadt uitsluitend op het overschot van je zonnepanelen.

Deze instelling geldt voor elke laadsessie, ongeacht hoe je ze start (bijvoorbeeld met plug & charge of een toegangskaart). Je volgt elke laadsessie live op en bekijkt je vorige sessies in de app.

Zonneladen: laden op je eigen zonne-energie

In de stand **Enkel zon** laadt je wagen met het overschot van je zonnepanelen: de stroom die je woning op dat moment niet verbruikt en die anders naar het net zou terugvloeien. Zo verhoog je je eigen verbruik en laad je zo groen en voordelig mogelijk.

Goed om weten Een elektrische wagen heeft altijd minstens 6 A per fase nodig om te starten met laden – ongeveer 1,4 kW bij eenfasig en 4,2 kW (3 × 6 A) bij driefasig laden. Dat minimum is een technische eis van de wagen zelf (norm IEC 61851-1), niet van Smappee of je laadstation.

Om dat minimum sneller te bereiken en je zonnestroom maximaal te benutten, kan je laadstation automatisch wisselen tussen eenfasig en driefasig laden: het schakelt terug naar één fase zodra de zonneproductie onder 6 A per fase zakt, en weer naar drie fasen wanneer er meer zon is. Deze automatische faseschakeling is beschikbaar op de recentere Smappee-laadstations met een driefasige (3 × 400 V) installatie.

Netondersteuning: laden ook als de zon tekortschiet

Bij bewolkt weer of weinig zon haalt je productie soms het minimum van 6 A niet, waardoor het laden niet zou starten. Met de schuifregelaar voor het **minimum zonne-overschot** bepaal je hoeveel van dat minimum uit zonne-energie moet komen – de rest laat je het net aanvullen.

Schuifstand	Uit je zonne-energie	Uit het net
0 A	Het volledige minimum komt uit je zonne-overschot.	Niets. Het laden start pas als er genoeg zon is – puur zonneladen.
2 A	Een derde van het minimum komt uit zon.	Twee derde komt van het net.
3 A	De helft van het minimum komt uit zon.	De andere helft komt van het net.
6 A	Zoveel zon als op dat moment beschikbaar is.	Het net vult aan tot het minimum: je wagen laadt altijd aan minimumsnelheid.

Hoe lager je de schuif zet, hoe meer je op je eigen zonnestroom laadt; hoe hoger, hoe vaker het net bijspringt. In de zomer, met veel zon, zet je hem best richting 0 A (enkel zon) om je eigen verbruik te maximaliseren.



Figuur – kiezen tussen standaard laden, slim laden en enkel zon.

7 Je capaciteitspiek instellen (capaciteitstarief)

In België betaal je een deel van je nettatarief op basis van je **maandpiek** – het hoogste kwartiervermogen dat je in een maand van het net afneemt. Hoe lager je die piek houdt, hoe lager dat deel van je factuur. Met de **maximale netcapaciteit** in de Smappee app leg je een grens op je netafname: laadt je wagen terwijl je woning al veel verbruikt, dan vertraagt of pauzeert het laden automatisch zodat je piek onder je grenswaarde blijft.

Zo stel je je maximale piek in

1. Ga naar Instellingen > Smappee Monitors > Circuitconfiguratie.
2. Kies bij Net of Grid de optie “Maximumcapaciteit”.
3. Schuif de regelaar naar rechts en geef je gewenste grens in kilowatt (kW) in.

Deze grens geldt altijd, ook bij standaard laden – dus niet enkel wanneer je slim laadt.

Goed om weten Smappee houdt een marge van ongeveer 10 % aan zodat het systeem op tijd kan reageren. Stel je grens wel ruim boven het laadminimum in: een wagen heeft minstens 6 A nodig om te kunnen laden (ongeveer 1,4 kW eenfasig en 4,2 kW driefasig).

Handige extra's

- **Maximale laadsnelheid** – die stel je in via Beheer > Apparaten > de naam van je laadstation.
- **Vast tijdvenster** – met een basisschema laat je enkel binnen vaste uren laden.
- **Toegang (whitelisting)** – bepaal met je RFID-kaarten wie op je laadstation mag laden.
- **LED-helderheid** – pas de helderheid van de lampjes op je laadstation aan.

8 Veelgestelde vragen en probleemoplossing

Vraag	Antwoord
Waarom zie ik mijn always-on nog niet?	Na de installatie duurt het ongeveer twee dagen voor deze waarde verschijnt – de app meet eerst het laagste vermogen over 48 uur.
Mijn wagen laadt niet op zon.	Bij weinig zon haalt je productie het minimum van 6 A niet. Zet de schuifregelaar voor minimum zonne-overschot lager zodat het net bijspringt, of wacht tot er meer zon is.
Kloppen de kosten in de app met mijn factuur?	De cijfers zijn schattingen op basis van je ingestelde tarieven en dienen ter informatie, niet als officiële facturatie.
Kan iemand anders mee toegang krijgen?	Ja. Deel je locatie met een gezinslid vanuit de app; je kunt die toegang op elk moment weer intrekken.

9 Woordenlijst

Term	Uitleg
Energy Flows	Het hoofdscherm met je energiestromen in tegels (productie, huis, net, always-on).
Always-on	Je vaste sluipverbruik: het laagste vermogen gemeten over de voorbije 48 uur.
Injecteren	Overtollige stroom terugleveren aan het net.
Capaciteitstarief	Belgisch nettatarief dat deels op je maandelijkse piekvermogen is gebaseerd.
Zonne-overschot	De zonnestroom die je woning niet verbruikt en anders naar het net zou gaan.
Faseschakeling	Automatisch wisselen tussen eenfasig en driefasig laden om zonnestroom beter te benutten.
kW / kWh	kW is het vermogen; kWh is de hoeveelheid verbruikte of geladen energie.

10 Hulp nodig? Contacteer SmartSynergy

Heb je een vraag over de Smappee app, je tarieven of de beste instellingen voor jouw situatie? In de Smappee app onder instellingen vind je een link naar de FAQ en naar de gebruiksvideo's. Kom je er nadien nog niet uit? Contacteer ons dan. We helpen je graag verder.

SmartSynergy

Slim met stroom

Telefoon +32 (0)16 11 07 07

E-mail help@smartsynergy.be

Web www.smartsynergy.be